



ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚ. ΕΠΙΧ. & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ Γ' ΛΥΚΕΙΟΥ
(ΚΥΚΛΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ)

24 ΜΑΪΟΥ 2013

ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

ΟΜΑΔΑ ΠΡΩΤΗ

ΘΕΜΑ Α

- A1.** α. Σ
β. Σ
γ. Λ
δ. Σ
ε. Λ
στ. Σ

- A2.** β

- A3.** γ

- A4.** γ

- A5.**

$$\text{Παραγωγικότητα εργασίας} = \frac{\text{Ποσότητα παραγωγής}}{\text{Αριθμός εργαζομένων}} = \frac{50.000}{100} = 500$$

$$\text{Οικονομική αποδοτικότητα} = \frac{\text{Καθαρό αποτέλεσμα (κέρδος ή ζημία)}}{\text{Χρησιμοποιηθέντα Κεφάλαια}} \Rightarrow$$

⇒ Καθαρό κέρδος = $8.000.000 \times 0,25 = 2.000.000$ ευρώ.

ΟΜΑΔΑ ΔΕΥΤΕΡΗ

ΘΕΜΑ Β

- B1.** α. Από την ενότητα **1.3.1. Η αλυσίδα των Επιχειρησιακών Λειτουργιών** στις σελίδες 31-32 του σχολικού βιβλίου, η παράγραφος **Η εμπορική λειτουργία**:
«Περιλαμβάνει όλες τις ενέργειες ... εκφράζεται κυρίως με τις σύγχρονες έννοιες του Μάρκετινγκ και των πωλήσεων».
- β. Από την ενότητα **1.3.1. Η αλυσίδα των Επιχειρησιακών Λειτουργιών** στις σελίδες 33-34 του σχολικού βιβλίου, η παράγραφος **Δειτούργια Δημοσίων Σχέσεων**:
«Κάθε επιχείρηση ή οργανισμός ... αποτελούν τη λειτουργία των Δημοσίων Σχέσεων μιας επιχείρησης ή οργανισμού».

ΧΙΩΤΗΣ

ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΑ

B2. Από την ενότητα **2.2.2. Ιστορική εξέλιξη του μάνατζμεντ** στις σελίδες 57-58 του σχολικού βιβλίου:

«Ο Henri Fayol (1841-1925) ... σημαντικό τμήμα της θεωρίας του μάνατζμεντ».

«Ο Max Weber (1864-1920)... εφαρμογή του ιεραρχικού συστήματος οργάνωσης».

B3. **a.** Από την ενότητα **3.3.4.6. Διαδικασία μετάδοσης μηνύματος** στις σελίδες 152-153 του σχολικού βιβλίου:

«Η αποτελεσματικότητα της μετάδοσης του μηνύματος από τον πομπό ... υπάρχουν πιθανές αποκλίσεις για διόρθωση».

β. Από την ενότητα **3.3.4.7. Κρίσιμα ζητήματα της μετάδοσης του μηνύματος, που πρέπει να τονιστούν** στη σελίδα 154 του σχολικού βιβλίου:

«Η καλή επικοινωνία μεταξύ δύο ανθρώπων ... βελτιώνουν αναμφισβήτητα την επικοινωνία».